

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Botilbuddet Grønnehaven

Dato for generering af rapport: 04-04-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	26
Kriterium 9	28
Kompetencer	31
Kriterium 10	32
Fysiske rammer	34
Kriterium 14	34
Økonomi	36
Økonomi 1	36
Økonomi 2	36
Økonomi 3	36
Spindelvæv	37
Datakilder	38
Interviewkilder	38
Observationskilder	38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Grønnehaven
Hovedadresse	Annebergparken 37A 4500 Nykøbing Sj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 59363636 E-mail: sobjo@odsherred.dk Hjemmeside: http://groennehaven.odsherred.bellcom.dk
Tilbudsleder	Søren Johansen
CVR-nr.	29188459
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	14
Målgrupper	Alkoholmisbrug Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen Lis Hugger Schustin
Tilsynsbesøg	07-02-2025 10:30, Uanmeldt, Botilbuddet Grønnehaven

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Grønnehaven	Personlighedsforstyrrelse, Angst, Udadreagerende adfærd, Stofmisbrug, Depression, Alkoholmisbrug, Forandret virkelighedsopfattelse	14	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Grønnehaven samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i middel grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i lav grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og job / uddannelse eller samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i middel grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i middel grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i middel grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 108 med i alt 14 pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Sindslidelse eller dobbeltdiagnose (sindslidelse og misbrug).
- Forandret virkelighedsopfattelse
- Udadreagerende adfærd
- Angst
- Stof- og alkoholmisbrug
- Personlighedsforstyrrelse
- Depression.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater

Tema 4 - Sundhed og trivsel

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Grønnehaven i lav grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i lav grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i lav grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 1,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i lav grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende 6 forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet ikke har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.**

Medarbejdere oplyser, at der ikke er et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse da borgerne har meget komplekse problematikker, herunder aktivt misbrug.

Jf. fremsendt oversigt over indskrevne borgere ses, at 2 ud af 14 borgere er folkepensionister. Jf. social - og boligstyrelsens faglige vejledning om uddannelse og beskæftigelse, skal alle borgere medtages i bedømmelsen uanset forsørgelsesgrundlag. Undtaget er kun folkepensionister.

- **At tilbuddet i deres indsats ikke viser i deres indsats tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.**

Ledelse og medarbejdere oplyser, at ud over en enkelt borger der får løn for at hjælpe med indkøb 1,5 timer om ugen, er der ingen borgere der er i eksternt ordinært eller støttet beskæftigelse.

Som på tidligere tilsyn oplyses, at ingen af borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets - og samværstilbud. Medarbejderne giver dog udtryk for, at en form for beskæftigelse tilpasset den enkelte, ville kunne give borgerne mere værdighed.

Leder oplyser ved tidligere tilsyn, at ingen af de borgere som de har indskrevet, kan honorere en beskæftigelses - eller et aktivitetstilbud.

- **At tilbuddet ikke støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.**

Af 3 tilfældigt udvalgte handleplaner ses ingen myndighedsmål eller pædagogiske delmål, der omhandler understøttelse af beskæftigelsesrettede aktiviteter. jf. samtale med borgere bekræftes det, at der ikke opstilles sådanne mål.

Ingen af de borgere socialtilsynet talte med, havde umiddelbart nogle ønsker i den retning.

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, bør opstille skriftlige delmål der understøtter borgeres håb og drømme samt afsøge muligheder for, at borgernes potentiale og interesser i højere grad kan sættes i spil, internt i tilbuddet såvel som eksternt.

- **At tilbuddet delvist støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.**

Tilbuddet råder over et internt værksted med tilknyttet personale. Det oplyses, at 3 borgere jævnligt bruger værkstedet og de medarbejdere der er ansat i værkstedsteamet. Det oplyses, at aktiviteterne i værkstedet ikke er faste, men mere 'ad hoc'. Det er ikke socialtilsynets bedømmelse, at værkstedet bruges som 'et springbræt' til anden beskæftigelse.

En borger fortæller, at han tidligere har arbejdet på et nærliggende gartneri, men at lønnen var så lav, at han stoppede.

Jf. tilsynsrapport 2023 fortalte flere borgere, at de godt kunne tænke sig at: "komme ud og få noget mere frisk luft", "Der er ikke så meget at foretage sig", "Flere tilbud til borgerne", "jeg vil gerne selv lave mad", "at få yoga lærer herud som planlagt", "jeg vil gerne have et musikrum". De interviewede borgere oplyser dog også, at de gerne vil have tilbud, men at mange ikke magter at deltage på dagen.

- **At tilbuddet ikke støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.**

Ingen borgere, på nær en enkelt der tjener penge på at hjælpe med at handle ind på tilbuddet, har aktiviteter der umiddelbart understøtter, motiverer eller peger i retning af fx. et skånejob, deltagelse i aktivitets - og samværstilbud eller lignende.

- **At tilbuddet ikke støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.**

Jf. interview med medarbejdere og ledelse er beskæftigelse ikke et fokuspunkt og derfor er der ikke samarbejde med fx. KLAP-jobkonsulenter, samværs - og aktivitetstilbud i nærmiljøet eller lignende aktører.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i højere grad bør samarbejde med eksterne aktører og understøtte borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet ikke opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet ikke inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne ikke er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbuddet Grønnehaven i middel grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der er fokus på inddragelse af borgerne i forhold til hvilke mål der arbejdes med, ud fra det omfang det er muligt.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet ikke arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet ikke prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det vægtes ikke, med overvejende vægt, som påvirker bedømmelsen væsentligt, at borgerne ikke er ude i særligt mange store aktiviteter/ture m.v. i det omgivende samfund da Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt motiveres pædagogisk ud fra kendskab til borgernes funktionsniveau og aktuelle dagstatus, så borgerne ikke bliver presset unødigt. Socialtilsynet er opmærksom på, at der er tale om borgere med tunge, langvarige psykiatriske problematikker og med misbrug, hvor det handler om at opbygge relationen og derigennem arbejde med aktiviteter med henblik på øget livskvalitet og selvstændighed, interaktion med det omgivende samfund m.v., således at borgerne trives så godt som det er muligt ud fra deres udfordringer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder tidligere har oplyst, at der laves samarbejdsaftaler og ADL aftaler og at medarbejderne udfærdiger pædagogiske planer for de borger som ikke kan/ønsker at deltage i at opstille mål. Mål omkring relationer og øget selvstændighed indgår i planerne.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere der oplyser at de forsøger at motivere borgerne til at deltage i at sætte mål, men at det er svært for borgerne at overskue, da de fleste er ældre med komorbide udfordringer, og et mangeårig misbrug.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager ikke i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne mest oplyser om daglige gøremål i tilbuddet når de spørges om deltagelse af aktiviteter. Enkelte kører med bussen ind for at handle ind.

I høringsvaret oplyser leder, at borgerne ikke deltager i hensigtsmæssige sociale aktiviteter, men at flere af borgerne har et aktivt deltagelsesniveau i det omgivende samfund, når de plejer deres misbrug. Nogle på lovlig vis ved eksempelvis værtshusbesøg og samlinger i byens drikkelag, flere ved en helt imponerende evne til altid og hele tiden på alle tider af døgnet at skaffe stoffer.

Tilbuddet har ikke en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af leders udtalelser om, at der ikke er en egentlig systematik i forhold til hvordan der arbejdes med sociale aktiviteter. Der afholdes beboermøde og arrangeres fælles tv-fodbold. Flere vælger efterhånden at spise i deres egen lejlighed fremfor at gå op i den fællesspisestue.

Leder oplyser at medarbejderne lejlighedsvist fastholder borgerne i noget de finder interessant. Det opleves dog ofte, at borgerne har ønsker eller medarbejderne arrangerer noget, men at borgerne springer fra i sidste øjeblik, fordi de ikke magter det.

I interview med medarbejderne fremgår det at mange af borgerne ikke er motiveret til at deltage i nærmiljøet. Borgerne opholder sig for det meste i deres egen lejlighed og størstedelen af medarbejdernes arbejde består i at motivere og hjælpe borgere med rengøring og hygiejne. Medarbejderne prøver i stedet at tilbyde aktiviteter i form af at læse avis sammen med borgerne, giver fodbad eller hårvask, hvilket kræver en god relation til borger.

I høringsvaret skriver leder:

Deltagelse i fællesspisningen går op og ned, aktuelt er den dækkende beskrivelse, at over halvdelen af beboerne deltager regelmæssigt i de fælles måltider i de to fælleshuse. Andre af beboerne kommer og tager mad, som de ofte spiser i fælleshusene uden for de fælles spisetider eller tager med til egen bolig. Dog deltager de nogle gange i fællesspisningen. En beboer spiser aldrig i fælleshusene, og et par stykker gør det kun sjældent. En beboer, der ofte spiser i egen bolig, indfinder sig nogle gange i et af fælleshusene til spisetid, hvor hun tager sin mad med ind i et lokale ved siden af spisestuen, hvor hun spiser alene.

Grunden til, at jeg påpeger dette, er, at deltagelse i måltiderne efter min mening er en succes på Grønnehaven, både hvad angår antal deltagere og samværet, og det repræsenterer vores daglige mest sociale aktivitet. Deltagelse er naturligvis meget afhængigt af beboernes sociale evner og psykiske/psykiatriske tilstand, og om de beboere, der er friske, oplever det som rart at deltage. Beboerne er "bundne" af deres problematikker. Når tilsynet skriver, at beboerne "vælger" at spise i egen bolig, kan det forstås, som om beboere "frit vælger" ikke at deltage. Jeg mener, at man i sådanne situationer ikke kan udlægge det som, at beboeren "vælger". Deltagelsesfrekvensen går op og ned, aktuelt er den høj. Selvfølgelig har vi dage, især omkring den 1. i hver måned, hvor der kun sidder et par stykker rundt om bordet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har delvist kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne i tilsyn på stedet hvor Socialtilsynet kan konstatere, at det er meget forskelligt hvor meget kontakt borgerne har til netværket. Nogle giver udtryk for at have meget kontakt, nogen oplyser at der er ingen eller mindre kontakt end de ville ønske. Medarbejderne oplyser, at en del af borgerne har kontakt til familie og netværk. Ikke alle har dog kontakter til et sundt netværk/netværk udenfor misbrug/kriminalitet. Ikke alle relationer er dog lige uproblematisk. Dette ofte pga. alkohol- og stofmisbrug, adfærd i forbindelse med deres psykiske lidelse, oplevelser under opvæksten m.v.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder i tilsyn oplyser, at borgerne har svært ved at indgå i fællesskaber og det derfor også "er en stor sejr når vi har borgere som vil komme i værestederne". Det oplyses, at de arbejder med at bevare familierelationerne og støtte dem i det. Leder oplyser, at han mener at de på stedet skal sætte alle sejl til for at støtte borgerne, køre dem m.v. Medarbejderne bekræfter, at borgerne har besøg og er ude på besøg, herunder på overnatning. En køres ud til sin ældre mor og medarbejderne oplyser, at de støtter dem ud fra deres ønsker og behov. Der er fast normalt sommerfest og julefrokost hvor det opleves at familierne også dukker op. Der opleves ikke de store problemer med andre borgere som kommer ind i tilbuddet, på besøg med stoffer mv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Grønnehaven i lav grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i middel grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har væsentlige kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i lav til middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.**

Dette bedømmes ud fra samtaler med borgere på dette og tilsyn i 2024, interview med medarbejdere og visiterende myndigheder, samt fremsendt oversigt over indskrevne borgere. Den godkendte målgruppe for tilbuddet er borgere med sindslidelse eller dobbeltdiagnose (sindslidelse og misbrug).

Medarbejderne beskriver ved dette og tidligere tilsyn, at målgruppen er blevet mere plejekrævende og flere har behov for hjælpemidler og hjælp til personlig hygiejne. Det beskrives desuden, at boligerne ikke er egnet til borgere med fysiske handicaps, da husenes konstruktion fx ikke kan bære en loftsift og badeværelserne er for små til hjælpemidler. Socialtilsynet er enige i denne bedømmelse og vil følge op på, at der ikke bor borgere med fysiske plejebenhov, der ikke kan honoreres på tilbuddet, grundet de fysiske rammer.

- **At tilbuddet anvender tilgange og metoder der delvist er forankret fagligt relevant i praksis.**

På Tilbudsportalen ses, at tilbuddet har følgende faglige tilgange: Kognitiv, miljøterapeutisk, recovery-understøttende, relationspædagogisk og skadesreducerende. Desuden ses, at tilbuddets metoder er: Akupunktur, jeg-støttende samtale, Kognitiv terapi, pædagogisk massage, mindfulness Based Stress Reduction og MI.

Medarbejderne nævner Low Arousal, recovery-orienteret tilgang og NADA som de primære og fællesfaglige metoder og tilgange, og der gives relevante eksempler på, hvordan disse bruges i praksis. Der er således ikke fuldstændigt overensstemmelse mellem oplyste metoder og tilgange på Tilbudsportalen og medarbejdernes beskrivelse af det fællesfaglige.

Jf. interview med leder bekræftes, at plan for undervisningsforløbet har været længe undervej, men at den udrulles i 2025. Forløbet er et praksiskursus om psykiske vanskeligheder og samtidigt misbrug. Der afholdes i alt 6 kursus dage for hele personalegruppen.

- **At tilbuddets faglige metodiske indsats delvist fører til positive resultater for borgerne.**

Ledelse og medarbejdere beskriver en målgruppe, der har massive psykiske og, ofte også, somatiske problematikker og mange har et aktivt misbrug. Ledelse og medarbejdere beskriver Grønnehaven som 'sidste stop', før man ender på gaden. Mange af borgerne har boet på andre tilbud, hvor det ikke har fungeret. Indsatserne beskrives derfor som mere vedligeholdende end udviklende, af både medarbejdere og leder.

Medarbejderne oplyser, at de primært dokumenterer hvad der sker i borgers hverdagsliv. I fremsendt stikprøvekontrol af borgerdokumentation for 2 borgere, ses journalnotater skrevet i et professionelt og respektfuldt sprog, men uden en skriftlig systematik omkring resultater for borgerne.

Jf. triangulering med en sagsbehandler, beskrives det, at aftaler ikke altid bliver 'fulgt til dørs' og at der ikke gøres nok for at nedbringe salg af stoffer på tilbuddet. Dette medfører, at borgers udviklingsmuligheder ikke har tilstrækkelige vilkår.

De borgere socialtilsynet talte med på tilsynet, var glade for at bo på tilbuddet, og oplevede at få den støtte de har behov for.

- **At tilbuddet ikke arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.**

I fremsendt borgerdokumentation ses få eller ingen delmål, ingen opfølgninger, eller datoer for opfølgning på delmål.

Jf. triangulering med en myndighedssagsbehandler oplyses, at tilbuddet ikke arbejder med delmål. Sagsbehandler får tilsendt status på borger hvis der er sket noget ud over det sædvanlige. Statusbeskrivelserne vurderes generelt usystematiske og ikke fyldestgørende.

I Oplysningsskema - Resultatdokumentation 2025, oplyses, at tilbuddet er ved at gå over til VUM 2.0. Aktuelt mangler de beskrivelser og bestilling af ydelser fra myndighedsafdelingerne. De arbejder aktuelt ud fra mål opstillet i gamle handleplaner.

Det beskrives ligeledes, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, skal finde mål ud fra smartmodellen, der tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette ses endnu ikke implementeret i fremsendt dokumentation.

Leder oplyser, at der fremadrettet skal arbejdes med implementering af VUM 2.0 via det igangværende kompetenceudviklingsforløb.

Alt i alt ses ikke en gennemgående systematik i dokumentationspraksis, herunder hvorvidt indsatserne virker for borgerne, såvel som på tilbudsniveau.

- **At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og fremsendt borgerdokumentation. Borgerne beskriver at de kan

få støtte til fx. kontakt til sundhedssystemet og sagsbehandler, og medarbejdere og leder kommer med relevante eksempler på dette, under interview.

I fremsendte journalnotater ses desuden flere eksempler på, at tilbuddet hjælper og understøtter borgerne i forhold til læge, psykiatri m.v.

Jf. tilsynsrapport 2024 oplyses det, at tilbuddet samarbejder med rusmiddelcentret, kriminalforsorgen, politiet, egen læge, distriktpsychiatrien og akutteam.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet delvist anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet ikke har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet ikke indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet delvist tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Grønnehaven i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet implementerer en årlig gennemgang af regler for magtanvendelser. At tilbuddet nedskriver og gennemgår procedurer for håndtering, registrering og læring ved magtanvendelser samt drøfter de gråzoner der opstår i praksis. Gerne en gang årligt samt ved nyansættelser.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere på dette og tilsyn i 2024. Borgerne udtrykker at være glade for at bo på tilbuddet, at de får den støtte de har behov for, og at medarbejderne er respektfulde og venlige.

Medarbejderne oplyser, at værkstedsmedarbejderne eksempelvis arrangerer fisketure og 3 faste handleture ugentligt. Derudover bliver der arrangeret 1:1 ture med de borgere der ønsker det.

Det ses i tilfældigt udvalgte borgerjournaler, at indsatsen er individuelt tilrettelagt og at 'tonen' i det skriftlige er professionel og respektfuld. Desuden blev Interaktionen mellem medarbejdere og borgere iagttaget på det uanmeldte tilsyn, hvilket virkede kompetent og ligeværdigt.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

En borger oplyser at der afholdes beboermøder en gang om måneden, hvor borgerne kan få indflydelse på hverdagen. Dette fremgår også i tilsynsrapport 2024.

I fremsendte borgerjournaler ses eksempler på, at borgerne inddrages, eksempelvis i forhold til kontakten med speciallæger og i det hele taget inddrages i egen situation, i det omfang det er muligt.

Medarbejderne oplever dog, at indsatsplaner ikke er 'skrevet ind' i CURA og det er derfor ikke muligt, at arbejde med delmål på det niveau, der er planen. Det oplyses, at det er myndighed der skal lægge indsatsmål ind før tilbuddet kan oprette delmål.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere der oplyser, at de oplever at blive hørt af medarbejderne. Jf. interview med medarbejdere og leder italesættes tilbuddets metoder og tilgange som understøttende i forhold til borgernes egen recovery, ligesom fremsendte kompetenceudviklingsplan afspejler denne intention.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.**

På baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder, oplysninger på tilbudsportalen og 'Kompetenceudviklingsplan 2024-2026' bedømmes det, at tilbuddet anvender, og har fokus på, trivselsfremme for borgerne, herunder at der tages hensyn til den enkelte borgers 'dagsform'. Tilbuddet deltager i 2025 bl.a. i 5 dages kursus med overskriften 'psykiske vanskeligheder og samtidigt misbrug', gennem Social - og Boligstyrelsens kompetencepulje.

Der arrangeres ture ud af huset der er tilpasset borgernes ønsker og interesser, herunder bl.a. fisketure og indkøbsture. Tilbuddet råder over 2 fælleshuse med TV stue og spisestue hvor borgerne kan gå til og fra, socialisere med andre borgere og medarbejdere, spise og deltage i forskellige aktiviteter. Der er ansat en kok på tilbuddet der står for tilberedning af måltider til borgerne. Borgerne oplyser at de trives på tilbuddet og tilbuddet tilbyder aktiviteter der bedømmes understøttende for denne trivsel.

Jf. triangulering med en visiterende kommuner beskrives det, at tilbuddet med fordel kunne intensivere indsatsen mod salg af stoffer på tilbuddet samt hjælp til ADL træning i borgernes eget hjem, som kan fremstå meget beskidte og rodede.

- **At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.**

Dette bekræftes i samtale med borgere og ses i tilfældigt udvalgte journalnotater. Blandt andet beskrives i et journalnotat, hvordan en medarbejder og borger har online møde med borgers psykiater og borgers egne perspektiver er noteret flere steder.

Jf. interview med medarbejdere blev der givet flere eksempler på, at tilbuddet hjælper borgerne med kontakt og følgeskab til sundhedssystemet. Medarbejderne oplyser, at der ikke er samarbejde med udekørende psykiatri teams og at samarbejdet med PAM er vanskeligt, blandt andet bliver tilbuddet kun sjældent inviteret til udskrivningsmøde, når en borger har været indlagt, hvilket medarbejderne mener er ærgerligt for borgernes videre proces.

- **At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.**

Via interviews med borgere, medarbejdere og ledelse kan det konstateres, at der både er adgang til medarbejdere som kan imødekomme borgernes somatiske og psykiske helbredsudfordringer. Jf. fremsendt oversigt over medarbejdere ses en medarbejdergruppe med både pædagogisk og sundhedsfagligt personale. Omkring halvdelen af de faste medarbejdere har dog ikke en fagfaglig uddannelsesbaggrund.

Af fremsendt borgerrettet materiale ses, at indsatser er individuelt tilrettelagt.

- **Andre forhold**

Jf. dokumentet 'Faktuelle ændringer' oplyses, at tilbuddet afprøver en ny arbejdsplan der medfører, at der er færre medarbejdere på arbejde i weekender og flere i hverdagen. Det betyder, at der hver eftermiddag mellem kl. 14.30 og 15.30 afholdes 'faglig time'.

15 min bruges på overlap og de resterende 45 minutter kan bruges på at drøfte sager, grundig introduktion til plejeopgaver, dokumentation eller lignende. Projektet er ikke evalueret endnu.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed.
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Dette bedømmes på baggrund af samtale med 3 borgere, medarbejdere og ledelse. Det bekræftes samstemmende at der ikke forekommer fysiske magtanvendelser på tilbuddet og medarbejdere og leder kan på relevant vis beskrive en praksis, hvor Low Arousal er en integreret del af arbejdet. Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne trækker sig og ikke går i konfrontation med borgere. Der ses endvidere relevante eksempler på dette i fremsendte journalnotater. Ved samtaler med socialtilsynet giver borgerne udtryk for, at der er rimeligt roligt på tilbuddet og at de trives.

- At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Medarbejderne kan beskrive en relevant praksis hvor de trækker sig fra konflikter og tilkalder politi ved behov. Medarbejderne beskriver at der ikke har været undervisning i forhold til nyeste ændringer i magtanvendelsesreglerne, hvilket leder bekræfter. Leder oplyser, at der vil blive rettet op på dette snarest.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer en årlig gennemgang af regler for magtanvendelser. At tilbuddet nedskriver og gennemgår procedurer for håndtering, registrering og læring ved magtanvendelser samt drøfter de gråzoner der opstår i praksis. Gerne en gang årligt samt ved nyansættelser.

- At tilbuddet har delvist faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Jf. tilsynsrapport 2024 er proceduren, at hvis der udføres magtanvendelse, skal indberetningerne vendes på personalemødet og behandles grundigt hvis det giver mening i forhold til at forebygge indgreb og hvis der er usikkerhed omkring lovgrundlaget. Der er ikke fremsendt en egentlig procedure for håndtering, registrering og læring ved magtanvendelser, ligesom der ikke har været undervisning i magtanvendelsesregler i forhold til nyeste ændringer.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet delvist har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet delvist har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i middel grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.**

Af fremsendt dokument, 'Forholdsregler ved udadreagerende adfærd', står blandt andet beskrevet, at når man som personale på Grønnehaven oplever udadreagerende eller direkte voldelig adfærd fra beboere, så trækker man sig, hvis det overhovedet er muligt.

Denne praksis bekræftes via samtaler med borgere, medarbejdere, leder og myndighedssagsbehandlere. Borgerne beskriver et tilbud der er overvejende er 'stille og roligt' og tilkendegiver at de trives på tilbuddet.

Af fremsendte stikprøver på borgerjournaler ses desuden eksempler på konkrete besøgsplaner med handleanvisninger på, hvordan medarbejderne forebygger vold og udadreagerende adfærd hos den konkrete borger.

På fremsendt oversigt over episoder over registrerede medarbejder-skader ses, 62 registrerede episoder i 2024. Skaderne er blandt andet registreret i kategorierne 'trusler om vold', 'psykisk belastning', og i mindre omfang, 'slag'.

Leder oplyser, at det er muligt at registrere episoder borgerne imellem, i CURA. Socialtilsynet er ikke bekendt med, om borger-borger episoder registreres mere overordnet og om data bruges systematisk som læring.

Af fremsendt dokument 'Opfølgning på udviklingspunkter' beskrives, at voldsomme episoder desuden altid evalueres på p-møder.

Alle medarbejdere bærer altid alarmer og telefoner.

- **At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og fremsendt kompetenceudviklingsplan.

Jf. oplysningsskema ses blandt andet, at tilbuddet i juni 2024 har repeteret principperne for Low Arousal på en temadag for hele personalegruppen.

- **At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt 'Oplysningsskema Forebyggelse af voldsomme episoder'. Af dette dokument fremgår det bl.a. at der foretages Brøset scorer i IT systemet CURA, på specifikke borgere.

Det oplyses desuden at episoder borgerne imellem registreres særskilt i CURA og at disse altid tales igennem med borgerne efterfølgende. Af fremsendt dokument 'Opfølgning på udviklingspunkter' beskrives, at voldsomme episoder desuden altid evalueres på p-møder.

Endvidere oplyser medarbejderne, at de systematisk registrerer voldsomme episoder i Inzubit, hvilket også ses i fremsendt opgørelse over voldsomme episoder mellem borgere og medarbejdere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der delvist forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Grønnehaven i middel grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår, at tilbuddet systematisk registrerer voldsomme episoder borgerne imellem. Dette for at få overblik over omfanget og at kunne iværksætte relevante indsatser.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.**

Jf. interview med teamleder og afdelingsleder fremlægges strategi på et overordnet plan i kommunen, herunder § 103 tilbuddene som skal kunne rumme borgere med psykiatriske problematikker. Ledelsen oplyser desuden, at der er planer om udvidelse med 4 pladser på tilbuddet, til en målgruppe med fysiske funktionsnedsættelser. Efter tilsynsbesøget er det oplyst, at pladserne først ønskes ibrugtaget 01.01.2027 og ansøgning om væsentlig ændring behandles derfor ikke ved 2024 tilsynet.

Jf. tilsyn 2025 er projektet pauseret.

- **At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.**

Dette bedømmes på baggrund af leders formelle uddannelsesmæssige baggrund, interview med medarbejdere på tilsyn samt fremsendt materiale hvor fremadrettet strategi for kompetenceudvikling og organisering af tilbuddet vurderes kompetent og relevant.

- **At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.**

Medarbejderne beskriver et stigende misbrug blandt beboerne, herunder hårdere stoffer såsom amfetamin. Dette fører til mere udadreagerende adfærd. Ligeledes ses en stigning i antal borgere med et øget alkoholforbrug. Der efterlyses generelt mere undervisning / sparring / kurser omkring misbrug og dobbeltdiagnoser. Enkelte medarbejdere oplever, at de savner flere kollegaer med psykiatrisk erfaring og at introduktionen til nye medarbejdere er mangelfuld, da der ikke sættes nok tid og ressourcer af til det.

Introduktionsskema beskrives af medarbejdere som forældet og det bliver gennemgået meget hurtigt.

Jf. fremsendt kompetenceudviklingsplan 2024-2026 ses, at der i 2024 er planlagt flere temadage omhandlende VUM 2.0, Recoveryorienteret kompetenceudvikling, 1 dag med Low Arousal. Tilbuddet har modtaget midler fra Social - og Boligstyrelsens kompetenceudviklingspulje til disse aktiviteter. I 2025 er planlagt 5 dages kursus om psykiske vanskeligheder og samtidigt misbrug.

Jf. høringsvar af den 10.05.2024 oplyses, at leder netop har afsluttet uddannelsesforløb om psykisk arbejdsmiljø og at leder forventes at deltage i planlagt kompetenceudvikling sammen med medarbejdere, i 2025.

- **At tilbuddet har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.**

Jf. interview med medarbejdere oplyses, de har fælles, ekstern supervision 3 timer hver måned for hele personalestaben (sekretær, køkken, værksted, sundhedsfaglig og pædagogisk). Leder deltager ikke. Daglige overlap på 3x30 minutter bruges også til faglig sparring. Leder deltager ofte ved overlap om morgenen.

Ved tilsyn 2023 er det desuden oplyst, at leder kan inviteres med til fællessupervision og at medarbejderne har mulighed for individuel supervision, såfremt der er behov for dette. Derudover er der etableret lederforum og teamforum hvor leder deltager.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Medarbejdere
- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- **At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.**

Jf. samtale med flere borgere oplyses, at de er glade for at bo på tilbuddet og at medarbejderne er kompetente og respektfulde og at de kan få den støtte de har behov for.

Jf. interview med medarbejdere og ad hoc samtaler under frokost og rundvisning, bedømmes medarbejderne at have relevante kompetencer. Ledelse og medarbejdere oplyser dog at det er vanskeligt at rekruttere medarbejdere med psykiatrisk erfaring.

- **At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.**

- Jf. interview med medarbejdere oplyses, at de som udgangspunkt føler sig rustet til opgaven. De oplever dog at det er længe siden der har været kompetenceudvikling. Det oplyses at der har været temadage omhandlende recovery og LA ved intern konsulent.
- Medarbejderne beskriver, at der ikke har været kurser i forhold til voldsforebyggelse.
- Medarbejderne oplyser at der kan laves risikovurdering ud fra nogle standard spørgsmål i dokumentations systemet Cura. Medarbejderne oplever dog ikke at dette fungerer optimalt.
- Medarbejderne efterspørger løbende undervisning / sparring i forhold til misbrug / dobbeltdiagnose.
- Tilbuddet har modtaget midler fra social - og boligstyrelsens kompetence-pulje og jf. fremsendt 'Kompetenceudviklingsplan' ses, at der er planlagt relevant uddannelse fra 2024-2026.
- Henset målgruppens kompleksitet og medarbejdernes oplevelse af øget udadreagerende adfærd og misbrug blandt borgerne, kunne det være hensigtsmæssigt, at implementere en risikovurderingsmetode der beskriver borgers habituelle tilstand, adfærd i rød-gul-grøn og pædagogiske handleanvisninger til hver tilstand. Dette for at forebygge / nedbringe voldsomme episoder.

- **At ledelsen delvist aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.**

Medarbejdere oplyser, at der har været stor personalegennemstrømning både i 2022 og 2023. Det er både faste medarbejdere og vikarer der er stoppet grundet et arbejdsmiljø med udadreagerende adfærd og utilfredshed med organiseringen af arbejdstider.

Tilbuddet har i årsrapport 2022 haft en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige tilbud (27,50 %).

Siden sidste tilsyn er 19 medarbejdere fratrådt, jf. fremsendt oversigt. Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, om alle er fastansatte og der er ikke efter tilsynsbesøget fremsendt supplerende oplysninger om dette, som aftalt.

Personalegennemstrømningen har været høj gennem flere år.

Tilbuddet har i årsrapport 2022 haft et sygefravær på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige tilbud (25,38 dage). På tilsynet er der ikke fremkommet oplysninger der indikerer aktuelt højt sygefravær.

Følgende fremgår af tilbuddets høringsvar:

Leder har fremsendt oversigt over afgang af fastansat personale 2023. Af denne oversigt ses, at 8 fastansatte medarbejdere er fratrådt i 2023. Det er leders opfattelse at denne var fremsendt til socialtilsynet tidligere.

- **At ledelsen sikrer delvist en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere**

Af fremsendt oversigt ses, at der er tilknyttet 16 vikarer. 8 med relevant faglig baggrund og 8 ufaglærte. Det ses at de fleste vikarer har erfaring med målgruppen.

Tilbuddet har i årsrapport 2022 en andel af ikke fastansat personale som er på niveau med sammenlignelige tilbud (10,89%).

Tilbuddet budgetterer i budget 2024 med en andel af ikke fastansat personale som er på niveau med sammenlignelige tilbud på (13,58%).

Jf. tilsynsrapport 2023 oplyser leder, at den pædagogiske indsats sikres ved at ikkefastansatte medarbejdere sidemandslæres og informeres ved overlap. Ingen af de ikkefastansatte medarbejdere deltager i personalemøder eller supervision.

Andre forhold

Tilbuddet registrerer ikke voldsomme episoder mellem borgere. Socialtilsynet foreslår at dette registreres systematisk som det gøres på borger / medarbejder niveau, således at problemets omfang bliver tydeligt og muligt at sætte handling på.

jf. interview med borgere oplyses, at der sker en del mellem borgerne. Noget ser medarbejderne, andet foregår i det skjulte.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen delvist sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen delvist sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er delvist relevant
- Tilbuddets ledelse ikke sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Botilbuddet Grønnehavens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende 4 forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.**

Jf. samtaler med borgere blev det oplyst, at de er tilfredse med medarbejderne og de oplever at få den støtte de har behov for.

Medarbejdere oplyser, at de ikke har modtaget kompetenceudvikling længe, herunder i magtanvendelsesregler, risikovurdering / forebyggelse af voldsomme episoder, viden om / sparring i forhold til misbrug og psykiatri eller tilbuddets valgte metoder og tilgange.

Medarbejderne oplyser at der tidligere har været temadage i recovery og online undervisning.

Af Tilbudsportalen ses, at tilbuddets metoder er: Akupunktur, jeg-støttende samtaler, kognitiv terapi og pædagogisk massage. Tilbuddets tilgange er: Kognitiv tilgang, miljøterapeutisk tilgang og recoveryunderstøttende tilgang.

- **At metoder delvist afspejles relevant i praksis.**

De borgere tilsynet talte med gav udtryk for at få god støtte fra medarbejderne.

Jf. interview med medarbejdere fremgik det, at tilbuddets metoder og tilgange ikke tydeligt er implementeret som en fælles faglig platform og sprog.

- **At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.**

Alle borgere socialtilsynet talte med var glade for at bo på tilbuddet og tilfredse med medarbejderne. Borgerne oplever at modtage den støtte de har behov for.

Der blev ikke talt med ikke-fastansatte medarbejdere, men via fremsendt oversigt ses, at halvdelen har relevant uddannelse og de fleste har erfaring med målgruppen.

Ved socialtilsynets deltagelse i frokost med medarbejdere og borgere blev god og tillidsfuld interaktion observeret.

- **At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.**

Tilbuddet har udarbejdet en kompetenceudviklingsplan 2024-2026 med relevante aktiviteter.

Som også beskrevet under kriterium 9:

- Jf. interview med medarbejdere oplyses, at de som udgangspunkt føler sig rustet til opgaven. De oplever dog at det er længe siden der har været kompetenceudvikling. Det oplyses at der har været temadage omhandlende recovery og LA ved intern konsulent.
- Medarbejderne beskriver, at der ikke har været kurser i forhold til voldsforebyggelse.
- Medarbejderne oplyser at der kan laves risikovurdering ud fra nogle standard spørgsmål i dokumentations systemet Cura. Medarbejderne oplever dog ikke at dette fungerer optimalt.
- Medarbejderne efterspørger løbende undervisning / sparring i forhold til misbrug / dobbeltdiagnose.
- Tilbuddet har modtaget midler fra social - og boligstyrelsens kompetence-pulje og jf. fremsendt 'Kompetenceudviklingsplan' ses, at der er planlagt relevant uddannelse fra 2024-2026.
- Henset målgruppens kompleksitet og medarbejdernes oplevelse af øget udadreagerende adfærd og misbrug blandt borgerne, kunne det være hensigtsmæssigt, at implementere en risikovurderingsmetode der beskriver borgers habituelle tilstand, adfærd i rød-gul-grøn og pædagogiske handleanvisninger til hver tilstand. Dette for at forebygge / nedbringe voldsomme episoder.

- **Andre forhold**

Opfølgning på opmærksomhedspunkt fra 2023:

Tilbuddet fik i 2023 følgende opmærksomhedspunkt: *'Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet får udarbejdet og implementeret en kompetenceudviklingsplan, således at de forskellige fagpersonaler får mulighed for at tilegne sig ensartet pædagogisk tilgang til målgruppen'.*

Tilbuddet har fremsendt kompetenceudviklingsplan for 2024-2026. Af denne fremgår det, at tilbuddet har søgt og fået, kompetenceudviklingsmidler fra Social - og boligstyrelsen. Aktiviteterne var i sin opstart da tilsynet var på besøg februar 2024 og er derfor ikke implementeret endnu. Punktet slettes.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De faste medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodeltilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i/på Grønnehaven i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i middel til høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra 2 borgere, hvoraf den ene er glad for sin lejlighed og stedet men mest holder sig for sig selv mens den anden borger er ked af at bo i Grønnehaven.

Generelt oplever medarbejderne og ledelsen at borgerne på trods af deres udfordringer, trives i de fysiske rammer, herunder deres lejligheder, da borgerne ikke bruger de fælles faciliteter så ofte som det kunne være ønskeligt.

Ledelsen er bevidst om, at der er en borger der ikke trives. Der arbejdes på at finde et andet tilbud.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af adspurgte borgere der fortæller at de ikke bruger de fælles fysiske rammer, udover deres lejlighed. Derudover er lejlighedernes rammer ikke beregnet til borgere der er kørestolsbrugere.

I høringsvaret oplyser leder at beboerne dagligt samles i deres egne boliger, hvor de kan ryge og hygge sig på deres egne præmisser, der desværre er knyttet til deres diagnoser og livsførelser med indtag af lovlige såvel som ulovlige rusmidler, der selvsagt ikke kan foregå på fællesarealerne.

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der udover to spisesteder med tilhørende tv pladser/rum, kun er et værksted, hvor borgere har for vane at fylde med ting, så værkstedet fremstår uoverskueligt og rodet. om sommeren er der vorde og bænkesæt ved fælleshusene, ligesom flere af beboerne har stole og borde stående uden for deres bolig. Det oplyses at beboerne opholder sig rigtig meget sammen på de udendørs siddepladser, når de ryger ryges under det sociale samvær.

Tilbuddets beliggenhed er delvist velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at der skal tages offentlige transportmiddel eller stedets bus for at komme ind til byen og købe fornødenheder.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af besøg i borgernes hjem. Her ses at lejlighederne er individuelt indrettet.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens udtalelser som fortæller at borgerne inddrages såfremt de ønsker det.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Grønnehaven i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddets forbrug af omkostninger til kompetenceudvikling har været i den lavere ende i 2023, men dette vil blive udbedret i perioden 2024-2026, hvor Grønnehaven har modtaget en pulje på 495 t.kr. til kompetenceudvikling fra Social- og boligstyrelsen. Dette vil være udover tilbuddets eget kompetenceudviklingsbudget.

Økonomi 3

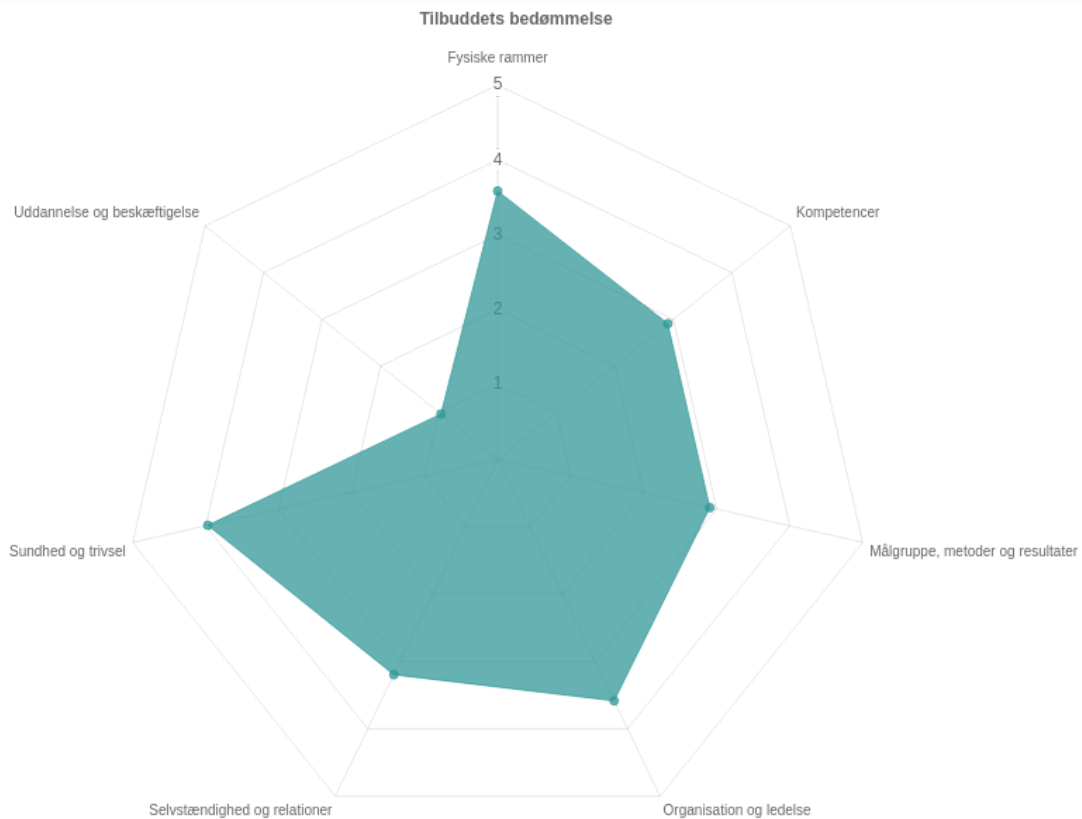
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har meddelt at omkostningerne til centraladministration er blevet ført forkert ind i årsrapporten. Derudover har der været fejl i forbindelse med fordelingen af bl.a. borgerrelaterede omkostninger og ejendomsomkostningerne. Dette vil der blive rettet op på i forbindelse med budget 2025 og årsrapport 2024. Socialtilsynet vil følge op på dette og den fremtidige vurdering af tilbuddets økonomiske gennemsigthed vil også være afhængig af dette.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Høringssvar
- Handleplan
- CV på ledelse/medarbejdere

Beskrivelse

Trianguleringssvar - visiterende kommuner
 Oplysninger om Arbejdstilsynetsbesøg 2024
 Oplysningsskema - driftorienteret tilsyn
 Opfølgning, udviklingspunkter
 Oplysningsskema - Resultatdokumentation
 Oversigt, beboere
 Oversigt, fraflyttede beboere
 Oversigt, fratrådte medarbejdere
 Oversigt, nuværende medarbejdere
 Oversigt, timelønnede viarer
 Skema vedr. trusler og voldsepisoder 2024
 Diverse borgerrettet dokumentation for 2 borgere
 Oplysningsskema - Forebyggelse af voldsomme episoder
 Procedure ved udadreagerende adfærd
 Faktuelle ændringer siden sidst
 Kompetenceudviklingsplan
 Høringssvar

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Botilbudsleder
 Medarbejder og faglig koordinator
 3 borgere
 Myndighedssagsbehandlere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

lagttagelse af borgere der benytter fælleshusets faciliteter samt interaktion mellem borgere og medarbejdere.